

Atelier gouvernance

demi- journée du 17 octobre 2022

20 personnes présentes : des salariés de Brind'grelinette, des bénévoles jardiniers du jardin de la poterne et du sans soucis et, dans le cadre 'Erasmus+, 5 membres de l'association ArtGeo, notre partenaire en Belgique.



L'association « les Habiles » est une association à but non lucratif. Elle promeut l'accompagnement, le développement de l'habitat participatif en Isère, ainsi que l'accompagnement des collectifs dans la ville de Grenoble.

Accueil de l'intervenante qui pose ensuite le cadre qui sera en place tout le long de cette formation sur la gouvernance :

- tout dérangement doit être exprimé lorsqu' il est ressenti.
- le « je » est à utiliser lors des prises de parole.
- la confidentialité est de mise.
- nous avons le droit à l'erreur.
- nous ne devons pas juger.
- nous devons nous sentir responsables.

Compétences à acquérir en appliquant les règles de la communication assertive

1 • S'exprimer en utilisant les repères de la communication assertive :

LA COMMUNICATION ASSERTIVE

selon le modèle de la Communication non-violente de Marshall Rosenberg

En tant qu'émetteur...

Exprimer avec clarté ce qui se passe en moi sans faire de reproche ni de jugement

1/ OBSERVATION de ce qui se passe, de ce que je vois et entends

2/ L'EMOTION ou les émotions que je ressens en moi à ce moment là

3/ Le BESOIN ou les besoins qui sont à l'origine de mes réactions émotionnelles

Lorsque je vois/entends...

Je me sens...

Parce que j'ai besoin de ...

4/ EXPRIMER une DEMANDE
(à soi-même, à l'autre, aux autres) : -

- claire
- positive
- réalisable
- concrète
- négociable

En tant que récepteur...

Recevoir avec empathie ce qui se passe en l'autre sans entendre critique ni reproche

1/ OBSERVATION de ce qui se passe pour lui, ce qu'il entend et voit dans la situation

2/ L'EMOTION ou les émotions qu'il ressent en lui à ce moment là

3/ Le BESOIN ou les besoins qui sont à l'origine de ses réactions émotionnelles

Lorsque tu vois/entends...

Est ce que tu te sens...

Parce que tu as besoin de ... ?

4/ RECEVOIR avec empathie les **DEMANDES** de l'autre même maladroitement formulées.

- Eventuellement, aider l'autre à expliciter sa demande pour qu'elle soit concrète et réaliste.
- Décider de répondre favorablement ou non ou de négocier en restant ouvert et en contact avec ses propres besoins.

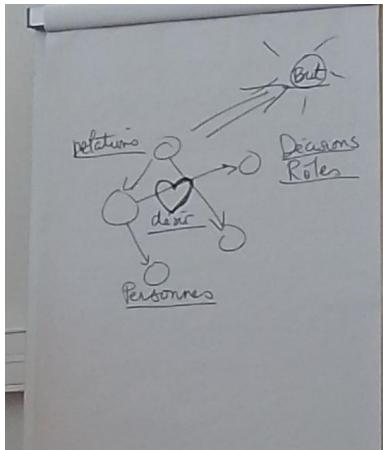
OBSERVATIONS / OPINIONS / RESENTIS ?

	Fait, observation	Opinion, jugement	Ressentis
1. Il est lent			
2. Elle a terminé ce projet avec un mois de retard			
3. J'ai du mal à m'adapter à ton rythme de travail			
4. Il a augmenté ses jours de présence par rapport à l'an dernier			
5. Sa façon de négocier m'impressionne			
6. Le tiers de son équipe est parti l'an dernier			
7. Je n'aimerais pas faire partie de ton équipe			
8. Elle m'est sympathique			
9. Tu as l'esprit d'équipe			
10. Elle a été remerciée par plusieurs personnes pour sa disponibilité			
11. Il ignore les femmes			
12. Elle ne dit jamais bonjour			
13. Ton attitude avec les nouveaux me dérange			
14. Il est très organisé			
15. Il garde une trace écrite de chaque commande			
16. Elle m'irrite à vouloir toujours tout vérifier			
17. C'est une personne désordonnée			
18. Tu ne ranges <u>jamais</u> les outils			
19. Je n'arrive pas à me faire à ta désorganisation			
20. Cette personne ne prend pas la parole dans les temps collectifs			
21. Cette personne est timide			
22. J' ^{souhait} aimerais bien que tu parle plus			
23. C'est une personne organisée			
24. Tu arrives à l'heure aux rendez-vous			
25. Je suis impressionné.e par sa manière de s'organiser			

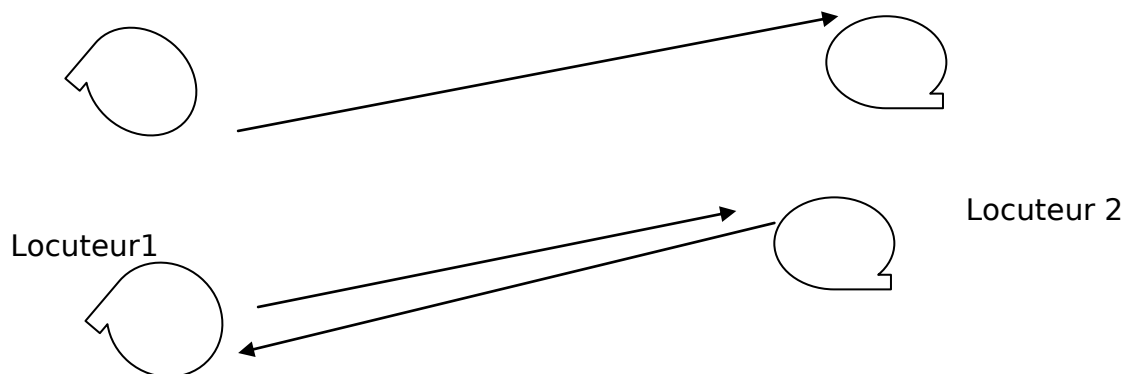
Echange en petits groupes à partir des réponses individuelles au questionnaire, puis ensemble avec l'aide de l'intervenante, faire un constat que l'on peut être à la fois dans le jugement et le ressenti : par exemple en prenant la première phrase de l'exercice « il est lent »

La question : « qu'est-ce que je retiens sur la communication à partir de l'exercice ? » permet de découvrir que tout est sujet à interprétation : nous ne sommes pas tous au même niveau de communication et nous voyons les choses différemment. L'utilisation des mots : « jamais » et « toujours » nous amène à un jugement. Il y a un vrai pouvoir dans les mots que nous utilisons et leur choix est important.

Parler au « je » est essentiel. Le jugement génère une violence de part et d'autre. Ce que je ressens m'informe sur moi et peut-être sur l'autre. La matière première du ressenti c'est l'émotion et derrière l'émotion il y a toujours un besoin.



Dans la communication il est utile de savoir que nous avons un ressenti puis un jugement qui entraîne un besoin de remise en cause de soi, c'est un travail épuisant. La spontanéité est une qualité, une ouverture, une forme d'authenticité bien appréciable. Savoir à qui l'on s'adresse est une attention à l'autre. Dans la communication, l'utilisation de la reformulation est une aide pour essayer de comprendre l'autre, ses besoins et sa sensibilité. Avoir connaissance du langage non verbal est aussi utile. Le jugement est toujours un enfermement mais même positif il peut exercer une pression sur l'autre.



Dans la communication entre 2 personnes qui forme une boucle, la parole va toucher l'émotion, les besoins, l'histoire de l'autre.

Comment arriver à être en connexion avec les besoins de l'autre alors qu'on ignore l'impact de nos paroles ? Comment arriver à être en lien avec lui ? Communiquer avec l'autre c'est prendre un risque. Nous ne sommes pas responsables des besoins de l'autre mais nous pouvons tenter d'être dans l'empathie.

La communication assertive est un apprentissage ; c'est connaître ses limites et savoir exprimer ses idées dans le respect de soi et des autres.

2 Savoir identifier les règles et les sanctions comme outils de cohésion du groupe. • Repérer les rôles formels et les rôles informels

Un jeu de rôle est proposé pour montrer l'importance de poser un cadre et des règles pour la cohésion d'un groupe.

Il s'agit d'une réunion de jardiniers et parmi eux il y a un retardataire. On peut observer dans cette mise en scène une transgression à la règle de commencer la réunion à l'heure prévue. Visualisation des conséquences que cela peut avoir sur le groupe : agacement....

L'animatrice de cette réunion, en réutilisant la règle à chaque fois, crée un apaisement. L'absence de règles crée un sentiment d'insécurité dans le groupe.



La règle protège les personnes et donc le collectif. Prendre le temps pour définir les règles, les écrire semble bénéfique au collectif. Ces règles peuvent être évolutives.

Cette matinée se clôt par la description des besoins d'un groupe. Un collectif a des objectifs communs à atteindre, un élan, un désir d'être ensemble à maintenir et des prises de décisions nécessaires. Le cadre sécurise et quand il y a transgression d'un des membres il est possible d'en prendre acte en verbalisant, ce qui constitue une sanction

A la fin de l'atelier un bilan du ressenti de chacun est effectué. Une deuxième journée de formation aura lieu le 5 novembre 2022

Odile Arvers, décembre 2022

Atelier gouvernance journée du 5 novembre 2022

la journée du samedi 5 novembre 2022 est proposée prioritairement aux jardinier de la Poterne, et ouverte à tous les membres de l'association.

Cette journée s'est déroulée à la MDH Teisseire, de 9h15 à 17h45 : 15 personnes y ont participé, dont 3 jardiniers.ères qui venaient du Jardin de La Poterne.

La formation a été animée par Bénédicte Le Roy, salariée de l'association Les HABILES,



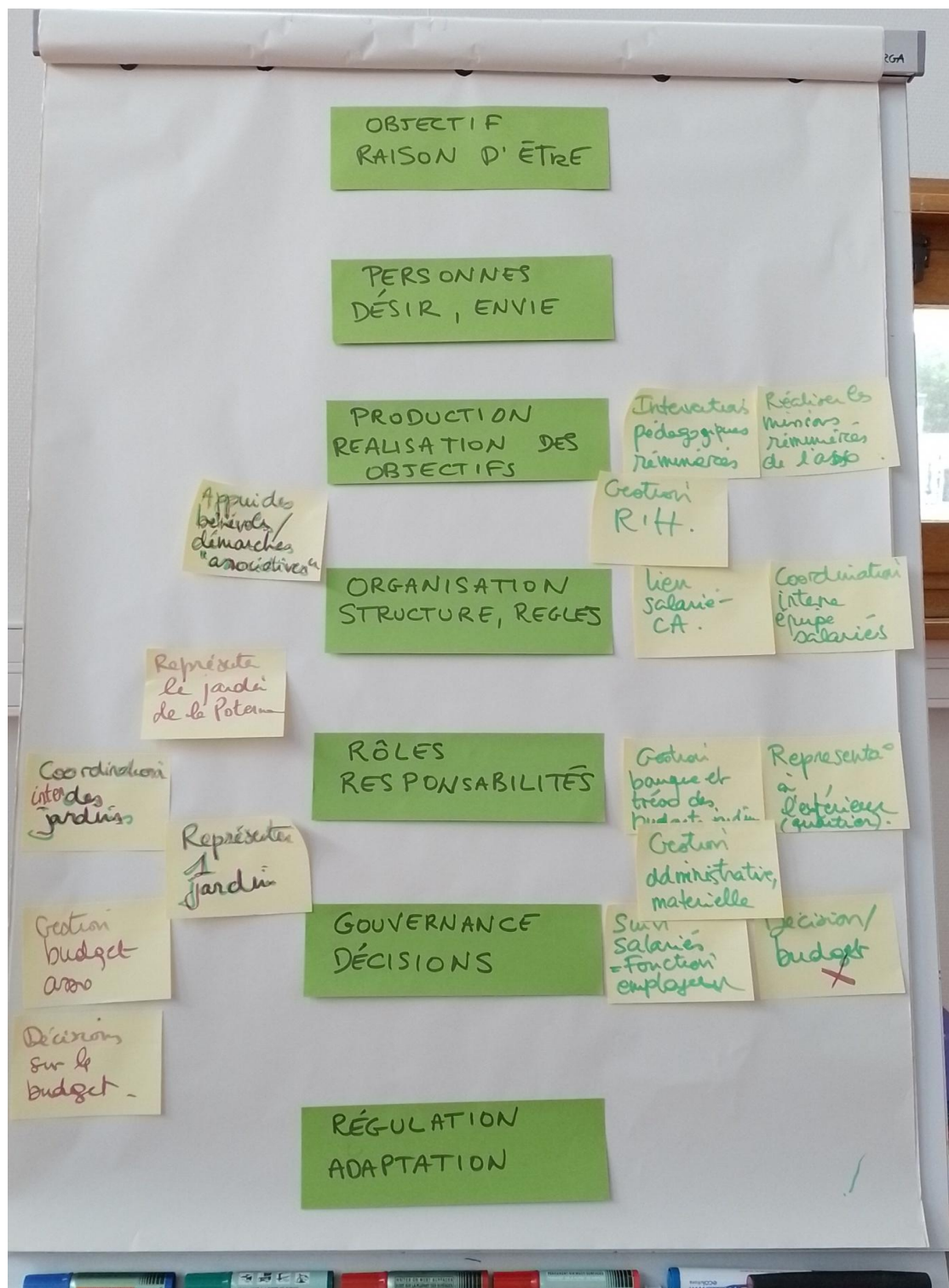
L'objectif général de cette intervention était d'accompagner les jardiniers, membres, administrateurs et salariés de Brind'Grelinette et les aider à revisiter et repenser collectivement des cadres de fonctionnement compris et acceptables.

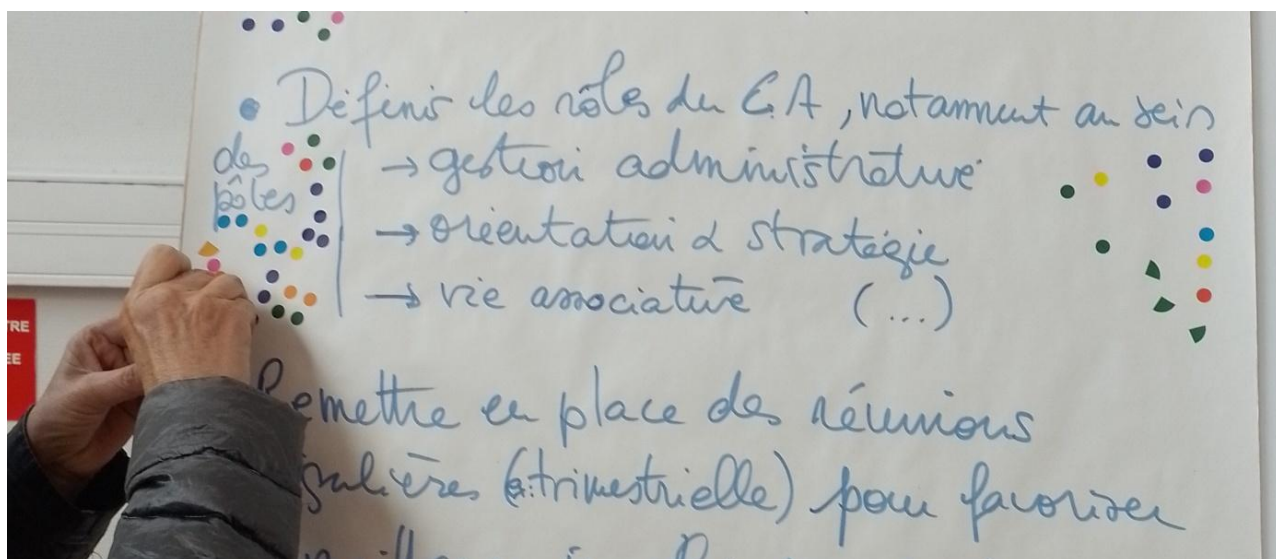
Compétences visées :

Favoriser la capacité d'agir et l'autonomie de chacun.e, dans le cadre posé par le collectif

- Contribuer de manière constructive à l'établissement de règles collectives et à la prise de décision par un atelier sur les rôles de chacun à l'intérieur de l'association,

Mise en place d'une réflexion sur le rôle du CA dans l'association





Commentaires de la formatrice

Ce travail a permis aux participants d'exprimer les difficultés qu'ils-elle.s ressentent dans le fonctionnement de l'association (journée du 5/11) et d'appréhender des outils appropriables pour « reposer collectivement des cadres de fonctionnement compris et acceptables » (17/10 et 5/11), et ont suscité des appréciations globalement positives.

Les retours des participants ont néanmoins révélé une certaine réserve quant à l'atteinte des objectifs de l'intervention.

Ces réserves nous invitent à requestionner des points d'attention qui ont été révélés par les échanges pendant ces 2 temps d'intervention :

- la difficulté rencontrée pour mobiliser certains membres très actifs de l'association et des jardins, qui ont été ressentis comme « manquants » dans ce travail collectif. Cela vient interroger le « comment formaliser des rôles pour reconnaître la place de chacun tout en réaffirmant le cadre collectif ? »

- la question de la raison d'être de l'association en lien avec les jardins : les objectifs sont-ils partagés ? Quels sont les intérêts respectifs à rester au sein d'une même association ? Comment les liens entre l'équipe salariés et les groupes de chacun des jardins peuvent être revisités ?

Evaluation

Auto-évaluation de l'atteinte des compétences visées

- La totalité des compétences cibles ont fait l'objet d'une progression globale des participants
- Après la formation, à une exception près, tous les participants se sentent "en capacité" ou "plutôt en capacité" vis à vis de chacune des 5 compétences ciblées.

Je suis en capacité de (Ligne blanche = AVANT, ligne verte = APRES)	NON	PLUTÔT NON	PLUTÔT OUI	OUI
M'exprimer en utilisant les repères de la communication assertive	3	7	8	1
	0	0	11	4
Reconnaître les règles comme outils de cohésion du groupe	1	2	8	8
	0	0	7	9
Repérer les rôles formels et les rôles informels	0	6	7	3
	0	0	9	4
Favoriser la capacité d'agir de chacun.e dans le cadre posé par le collectif	1	6	8	1
	0	1	8	4
Contribuer de manière constructive à l'établissement des règles collectives et à la prise de décision	0	3	11	2
	0	0	8	6

Conclusion

Ces deux ateliers ont permis aux bénévoles de Brind'grelinette de surmonter les difficultés de communication rencontrées jusque-là, de progresser dans la prise de décisions lors des réunions du collectif, de définir les rôles du CA. Mais surtout de favoriser une prise de paroles authentique respectueuse des personnalités qui constituent le groupe.

Dans le cadre d'un projet « Education des adultes » cet apport est essentiel pour le bon fonctionnement de tous les projets de l'association.

O.Pouchol 2022